

Данное уведомление относится к вашему автомобилю.

[Год выпуска и модель]
VIN XXXXXXXXXXXXXXXXX

90°C

ЛОГОТИП

ФОТО АВТОМОБИЛЯ

ВАШИ ВАРИАНТЫ ПЛАНИРОВАНИЯ

1. РЕКОМЕНДУЕМЫЙ ВАРИАНТ

Позвоните в авторизованный дилерский центр Chrysler /
Автосалон Dodge / Jeep® / RAM

2. Обратитесь в службу поддержки FCA по вопросам отзыва продукции.

Центр по телефону 1-800-853-1403 .
Наличие запчастей у агента и помощь в
назначении встречи.

3. Посетите сайт recalls.mopar.com, отсканируйте

QR-код ниже или загрузите приложение
Mopar Owner's Companion.

QR-код

Получите доступ к уведомлениям об отзыве
автомобилей, найдите ближайшего дилера и
многое другое через этот веб-сайт или
приложение Mopar Owner's Companion. Вам
будет предложено указать идентификационный
номер вашего транспортного средства (VIN) для
защиты и подтверждения вашей личности.

ИНСТРУКЦИИ ДЛЯ ДИЛЕРСКОГО ЦЕНТРА

Пожалуйста, укажите код CSN 90C.

УВЕДОМЛЕНИЕ О НЕДОВОЛЬСТВЕ КЛИЕНТОВ

Шланг продувочного клапана

Уважаемый [Имя],

В FCA US LLC мы понимаем, что успех нашего бизнеса зависит от удовлетворенности наших клиентов. Мы постоянно
следим за качеством нашей продукции и ищем возможности для улучшения наших автомобилей даже после их
продажи. Поскольку ваша долгосрочная удовлетворенность важна для нас, мы связываемся с вами по поводу важных
улучшений, которые мы хотели бы внести в ваш автомобиль [1]

Это будет сделано с вашей стороны бесплатно.

Мы рекомендуем выполнить следующие улучшения на некоторых автомобилях [Wagoneer/Grand Wagoneer 2025
модельного года (WS), Ram 1500 Pickup (DT),] оснащенных двигателем 3.0L GMET6 HO.

Почему моему автомобилю требуется ремонт?

Шланг клапана продувки на вашем автомобиле может отсоединиться от впускного коллектора или электромагнитного
клапана продувки. Это может привести к пропуску зажигания, нестабильной работе двигателя и затрудненному
запуску. Кроме того, на приборной панели может загореться индикатор неисправности (MIL).

КАК МНЕ РЕШИТЬ ЭТОТ ВОПРОС, СВЯЗАННЫЙ С НЕДОВОЛЬСТВОМ КЛИЕНТА?

Компания FCA US бесплатно отремонтирует ваш автомобиль (запчасти и работа). Для этого ваш дилер заменит шланг
клапана продувки. Ориентировочное время ремонта составляет около 30 минут. Кроме того, во время вашего визита
дилеру потребуется ваш автомобиль для надлежащей регистрации, подготовки и сдачи, что может занять больше
времени. Ваше время для нас важно, поэтому мы рекомендуем вам записаться на сервисное обслуживание заранее,
чтобы минимизировать неудобства.

Пожалуйста, возьмите это письмо с собой в дилерский центр.

Чтобы записаться на бесплатный ремонт,

Позвоните сегодня своему дилеру Chrysler, Dodge, Jeep или Ram!

Жители Калифорнии

В штате Калифорния требуется завершить ремонт в рамках отзывной кампании по выбросам до продления регистрации
транспортного средства. Ваш дилер предоставит вам форму подтверждения устранения неисправности в рамках отзывной
кампании по выбросам транспортного средства после проведения процедуры уведомления клиента о неудовлетворенности.
Обязательно сохраните эту форму, поскольку Департамент транспортных средств Калифорнии может потребовать ее
предоставления в качестве подтверждения проведения процедуры уведомления клиента о неудовлетворенности.

Для обеспечения полной защиты в рамках гарантийных условий по системе снижения выбросов рекомендуется как
можно скорее пройти техническое обслуживание автомобиля. Невыполнение этого требования может быть расценено
как ненадлежащее техническое обслуживание автомобиля.

А что, если я уже заплатил за этот ремонт?

Если вы уже столкнулись с этой конкретной проблемой и оплатили ее устранение, вы можете посетить сайт
www.fcarecallreimbursement.com , чтобы подать онлайн-заявку на возмещение. [2]

После получения и проверки необходимых документов возмещение будет отправлено вам в течение 60 дней. Если
ремонт уже проводился ранее и/или вы уже получили возмещение, возможно, вам все равно потребуется его
повторить.

Приносим извинения за доставленные неудобства, но искренне заинтересованы в вашем удовлетворении.

Благодарю за внимание к этому важному вопросу.

Служба поддержки клиентов/Операции на местах
FCA US LLC



Г-н, г-жа, клиент, 1234
Мейн-стрит, Хоумтаун,
Мичиган 48371

[1] Если вы больше не являетесь владельцем этого автомобиля, пожалуйста, помогите нам обновить наши данные. Позвоните в Центр помощи по отзыву автомобилей FCA по номеру 1-800-853-1403, чтобы обновить свою информацию.

[2] Вы также можете отправить оригиналы квитанций и подтверждение оплаты по почте по следующему адресу для рассмотрения вопроса о возмещении: FCA Customer Assistance, PO Box 21- 8004, Auburn Hills, MI 48321-8007, Attention: Recall Reimbursement.